



Teknik Jaringan Komputer dan Telekomunikasi

# TROUBLESHOOTING PRINTER

Solusi Masalah Printer Berbasis Studi Kasus  
Praktik Kerja Lapangan



Muhamad Bani Naufal   Ezzar Raihan Nur Habibi   Fahreza Nur Salam







SMK NEGERI 1 MUNDU CIREBON  
TEKNIK JARINGAN KOMPUTER DAN TELEKOMUNIKASI



# Kata Pengantar

Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa. E-book ini disusun sebagai laporan luaran dan dedikasi kami selama melaksanakan Praktik Kerja Lapangan (PKL) selama 6 bulan di Divisi IT Support. Selama periode tersebut, kami menemukan bahwa kendala pada mesin pencetak (printer) adalah salah satu tiket keluhan yang paling sering masuk ke meja IT Support.

Oleh karena itu, kami merangkum berbagai masalah yang pernah kami tangani beserta solusinya secara teknis namun mudah dipahami. Harapannya, panduan ini dapat menjadi referensi bagi adik-adik magang periode berikutnya.

Terima kasih kepada Bapak/Ibu yang telah membimbing kami, serta seluruh staf yang telah menerima kami dengan baik.

Cirebon, 20 Desember 2025

Penulis

**Muhamad Bani Naufal**  
**Ezzar Raihan Nur Habibi**  
**Fahreza Nur Salam**





# Daftar Isi



## BAB I : PENDAHULUAN

- 1.1 Latar Belakang ..... 1
- 1.2 Tujuan & Manfaat ..... 1
- 1.3 Pengenalan Jenis Printer ..... 2

## BAB II PERMASALAHAN FISIK

- 2.1 Mengatasi Paper Jam (Kertas Nyangkut) ..... 3
- 2.2 Lampu Indikator Berkedip (Blinking) ..... 4
- 2.3 Masalah Penarikan Kertas (Roll Error) ..... 4-5

## BAB III KUALITAS CETAK

- 3.1 Hasil Cetak Putus-putus atau Bergaris ..... 6
- 3.2 Warna Tidak Keluar Sempurna ..... 7
- 3.3 Tinta Meluber atau Bocor ..... 7-8

## BAB IV PERMASALAHAN SISTEM

- 4.1 Printer Status "Offline" / Tidak Terdeteksi .....9
- 4.2 Print Spooler Error (Gagal Cetak) ..... 10
- 4.3 Masalah Driver ..... 11

## BAB V PENUTUP

- Kesimpulan .....12





# BAB 1

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Dalam operasional perkantoran modern, printer merupakan salah satu perangkat vital untuk mencetak dokumen fisik. Selama pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan kami mengamati bahwa intensitas penggunaan printer yang tinggi sering kali berbanding lurus dengan frekuensi kendala teknis yang muncul.

Masalah seperti kertas tersangkut (paper jam), hasil cetak bergaris, hingga kendala konektivitas sering menghambat produktivitas kerja karyawan. E-book ini disusun sebagai respon atas kebutuhan akan panduan teknis yang cepat, tepat, dan mudah dipahami untuk mengatasi masalah tersebut.



### 1.2 Tujuan dan Manfaat

E-book ini disusun dengan tujuan utama sebagai berikut :

1. Dokumentasi Teknis: Merekam solusi atas masalah nyata yang dihadapi di lapangan.
2. Panduan Persiapan PKL: Menjadi materi pembekalan bagi adik-adik kelas yang akan melaksanakan PKL periode berikutnya, agar lebih siap dan percaya diri saat menghadapi kendala teknis real di perusahaan.





## 1.3 Pengenalan Jenis Printer

Sebelum melakukan perbaikan, penting untuk mengenali jenis printer yang digunakan di lingkungan Kantor :

### A. Printer Inkjet (Tinta Cair)

- Ciri Khas: Menggunakan tinta cair (cartridge atau sistem infus/ecotank).
- Kelebihan: Mampu mencetak warna dengan detail tinggi.
- Masalah Umum: Tinta kering jika lama tidak dipakai, selang masuk angin.
- Contoh di Kantor: Epson L-Series, Canon IP Series.



**EPSON®**

**Canon**



**brother®**



## BAB 2

## PERMASALAHAN FISIK

### 2.1 Mengatasi Paper Jam (Kertas Tersangkut)

Ini adalah masalah "sejuta umat" di kantor. Ingat, penanganan yang kasar bisa mematahkan sensor kertas!

- **Penyebab Umum :**

Kertas lembab/lecek, tray terlalu penuh, atau ada benda asing (klip/staples) masuk.

- **Solusi Aman (SOP) :**

1. Matikan Printer : Tekan tombol power untuk memutus listrik dinamo (agar gir tidak menahan kertas).
2. Buka Cover: Buka penutup depan atau belakang (rear tray) tergantung posisi kertas nyangkut.
3. Tarik Perlahan: Tarik kertas searah dengan jalur keluarnya kertas.

#### **WARNING**

Jangan tarik paksa berlawanan arah, sensor bisa patah!

Cek Sisa Sobekan: Pastikan tidak ada potongan kecil yang tertinggal di dalam rol.





## 2.2 Lampu Indikator Berkedip ( Blinking )

Printer diam tapi lampu oranye/merah kedip-kedip? Jangan panik, hitung pola kedipannya.

- **Penyebab Umum :**

1. Kedip Terus-menerus: Biasanya Cartridge tidak terdeteksi atau Cover belum tertutup rapat.
2. Kedip Bergantian (Merah-Hijau): Indikasi Ink Pad Full (minta di-reset s oftware).

- **Solusi aman ( SOP ) :**

- a. Cek layar komputer, baca pesan error yang muncul.
- b. Cabut kabel power selama 1 menit, lalu colok kembali (Power Cycle).
- c. Tekan tombol Resume (ikon kertas/panah) selama 5 detik.



## 2.3 Masalah Penarikan Kertas (Roll Error)

Sering mengalami printer bunyi berisik saat menarik kertas, tapi kertas tidak mau turun? Atau kertas masuk tapi miring (kusut)? Itu tanda masalah pada mekanisme penarik kertas (Pick-up Roller).

- **Penyebab Umum :**

1. Karet Roll Kotor: Karet penarik tertutup debu kertas sehingga licin (tidak kesat).
2. Benda Asing: Ada pulpen, koin, atau klip kertas yang jatuh ke dalam tray kertas.
3. Karet Aus: Karet sudah menipis/halus karena pemakaian lama.

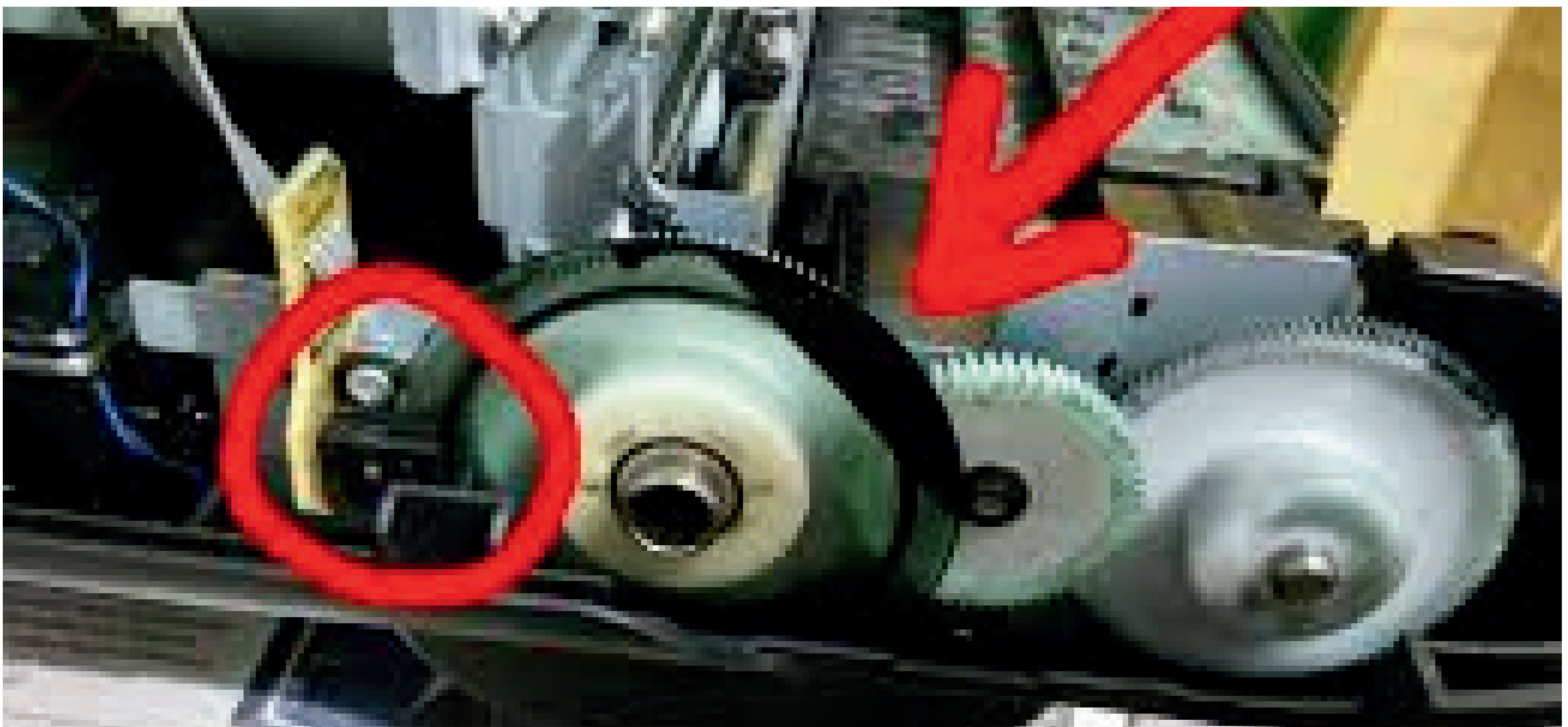
- **Solusi Aman ( Lakukan secara berurutan ) :**

a. Cek Benda Asing (Senter): Gunakan senter HP untuk mengintip ke dalam tempat masuk kertas (Top Tray). Jika ada benda asing, ambil menggunakan pinset panjang. Jangan dibalik/dikocok sembarangan!

b. Bersihkan Karet Roll (Paling Ampuh):

- Siapkan kain lap bersih yang sedikit dibasahi air atau alkohol.
- Tempelkan kain basah pada karet roll (biasanya warna abu-abu/hitam di bagian tengah tray).
- Lakukan perintah print (kosong) agar roll berputar dan bergesekan dengan kain basah tersebut untuk membersihkan debu.

c. Kurangi Tumpukan Kertas: Jangan mengisi kertas terlalu penuh melebihi batas garis (limit line) pada tray, karena akan memberatkan beban kerja roll.





## BAB 3

## KUALITAS CETAK

### 3.1 Hasil Cetak Putus atau Bergaris

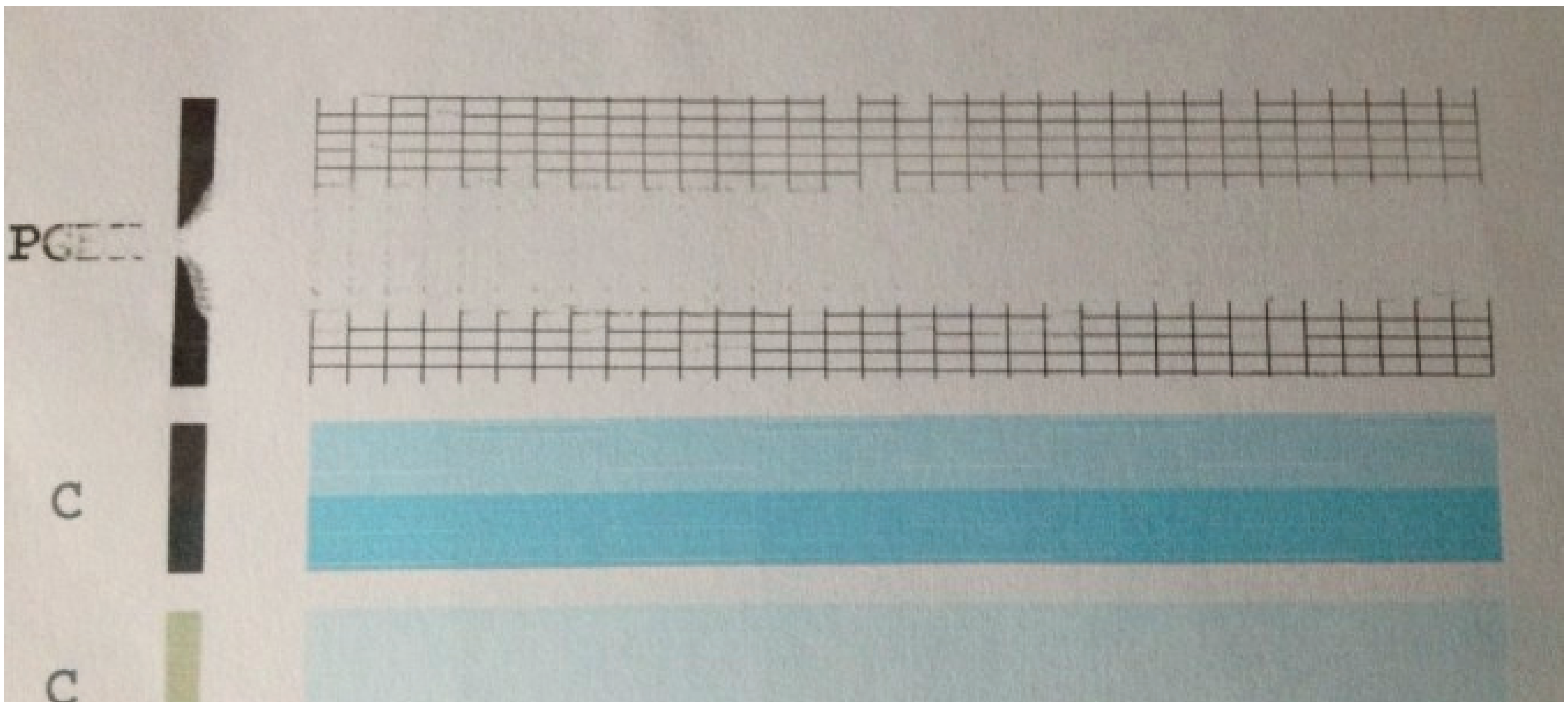
Masalah ini paling sering terjadi pada printer Inkjet (Epson/Canon). Hasil cetak terlihat ada garis putih horizontal atau warna tidak rata.

- **Penyebab umum :**

Lubang nozzle pada head printer tersumbat oleh tinta kering atau gelembung udara.

- **Solusi :**

- a. Buka Devices and Printers di komputer.
- b. Klik kanan pada ikon printer, pilih Printing Preferences.
- c. Cari tab Maintenance (Perawatan), lalu klik Head Cleaning.
- d. Tunggu proses selesai, lalu cetak pola Nozzle Check untuk melihat hasilnya.
  - Tips Pro: Jangan lakukan cleaning lebih dari 3x berturut-turut karena bisa membuat head panas. Diamkan 15 menit jika belum berhasil.



## 3.2 Warna Tidak Keluar Sempurna

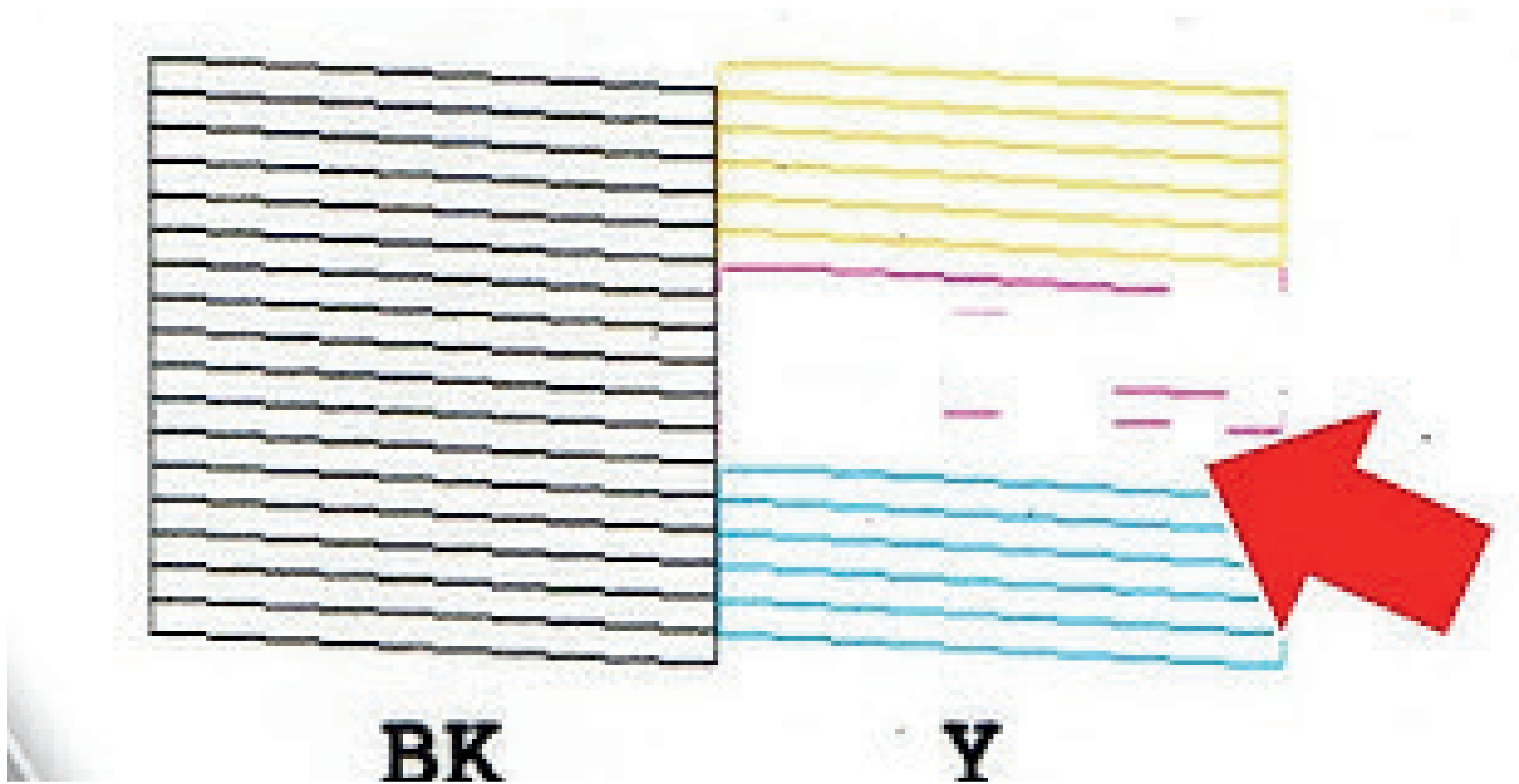
Gejala: Warna hasil cetak terlihat aneh atau salah satu warna hilang total

- **Penyebab Utama :**

1. Tinta Habis: Salah satu tabung tinta fisik sudah kosong.
2. Salah Isi Tinta: User salah menuang tinta (misal: tabung Cyan diisi Magenta).

- **Solusi Teknis :**

- a. Cek Fisik Tabung: Lihat level tinta di tabung samping. Segera isi jika di bawah garis batas bawah.
- b. Power Ink Flush (Pembersihan Dalam): Jika tinta penuh tapi warna tidak keluar, gunakan fitur Power Cleaning / Ink Flushing di menu Maintenance (Peringatan: Ini membuang banyak tinta, lakukan hanya jika perlu).



## 3.3 Tinta Melebur atau Bocor

Ada noda tinta hitam di pinggiran kertas hasil cetak.

- **Penyebab Umum :**

Waste Ink Pad (busa penampung tinta buangan) sudah penuh atau ada sisa tinta menempel di rol.



- **Solus Aman :**

- a. Bersihkan bagian dalam printer (area jalur kertas) menggunakan tisu kering secara perlahan.
- b. Bersihkan busa tinta gunakan air dan tunggu 30 menit hingga kering



## BAB 4

## PERMASALAHAN SISTEM

### 4.1 Printer Status "Offline"

Printer nyala, kabel colok, tapi di komputer statusnya Offline atau abu-abu.

- **Penyebab Umum :**

1. Printer Jarang Digunakan
2. Driver Bermasalah

- **Solusi Aman :**

- a. Buka CMD (Administrator):

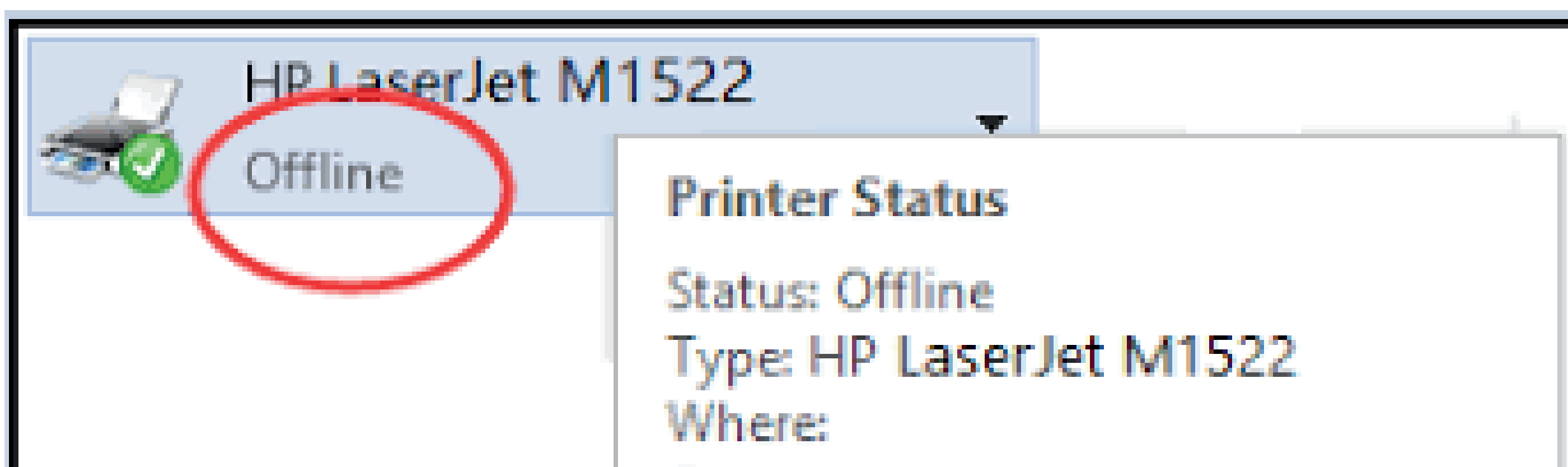
Klik tombol Start, ketik cmd.

PENTING: Jangan langsung di-klik! Klik kanan pada "Command Prompt", lalu pilih Run as administrator. (Jika tidak, akses akan ditolak).

- b. Matikan Layanan (Stop): Ketik perintah berikut, lalu tekan Enter: `net stop spooler`(Tunggu hingga muncul tulisan: "The Print Spooler service was stopped successfully.")

- c. Nyalakan Kembali (Start): Ketik perintah berikut, lalu tekan Enter: `net start spooler`(Tunggu hingga muncul tulisan: "The Print Spooler service was started successfully.")

Selesai: Cek kembali status printer, biasanya akan langsung berubah menjadi Ready.





## 4.2 Dokumen Antre Tapi Tidak Mencetak

Gejala: Sudah klik Print berkali-kali, tapi printer diam. Di komputer statusnya "Printing..." atau "Deleting..." tapi tidak hilang-hilang.

- **Penyebab Umum :**

Layanan Print Spooler di Windows mengalami crash atau hang karena file dokumen terlalu besar/korup.

- **Solusi Aman :**

a. Buka CMD (Administrator):

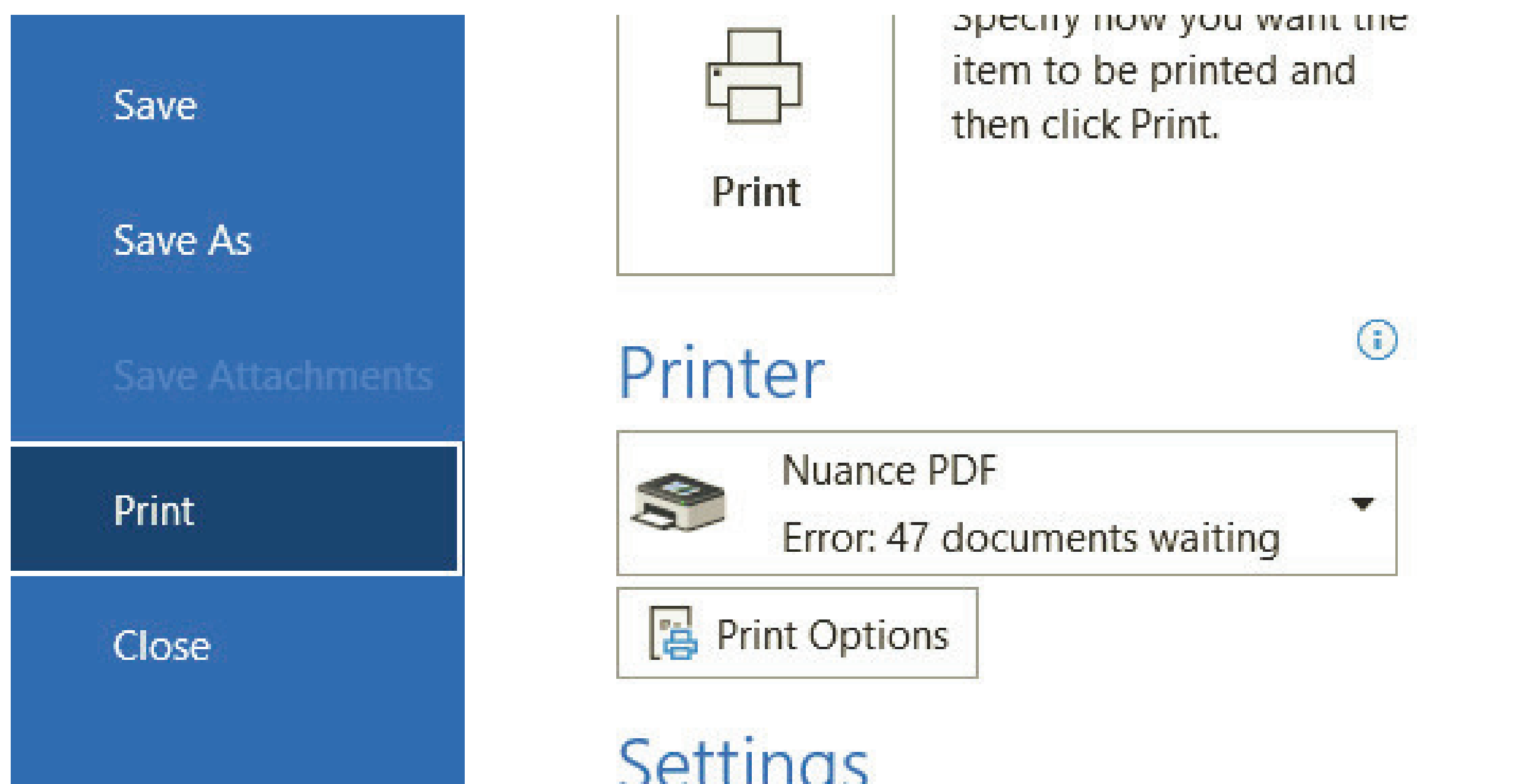
Klik tombol Start, ketik cmd.

PENTING: Jangan langsung di-klik! Klik kanan pada "Command Prompt", lalu pilih Run as administrator. (Jika tidak, akses akan ditolak).

b. Matikan Layanan (Stop): Ketik perintah berikut, lalu tekan Enter: net stop spooler(Tunggu hingga muncul tulisan: "The Print Spooler service was stopped successfully.")

c. Nyalakan Kembali (Start): Ketik perintah berikut, lalu tekan Enter: net start spooler(Tunggu hingga muncul tulisan: "The Print Spooler service was started successfully.")

Selesai: Cek kembali status printer, biasanya akan langsung berubah menjadi Ready.



## 4.3 Masalah Driver

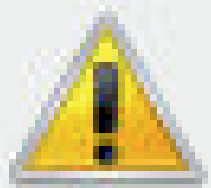
Driver Tidak Cocok / Corrupt Sering terjadi setelah install ulang Windows. Printer terdeteksi, tapi fitur scan tidak jalan atau hasil cetak kacau.

- **Penyebab :**

Mengandalkan driver bawaan Windows (Plug and Play) yang tidak lengkap, atau salah install seri (Misal: Driver L360 dipasang di L3110).

- **Solusi Umum :**

- a. Uninstall Driver Lama: Buka Control Panel > Programs and Features, hapus driver printer yang salah.
- b. Download Resmi: Wajib download dari situs resmi (Epson/HP/Canon). Jangan pakai DriverPack sembarangan karena sering bawa virus/bloatware.
- c. Install Ulang: Jalankan setup driver, dan jangan colok kabel USB sebelum diperintahkan oleh instalernya.



The printer driver cannot connect to the network print server.

You may either try again to connect, or disable network features. If you disable network features, you can turn them on again later in the Network Settings dialog.

Without connectivity, features like bidirectional communication and configuration sharing will not be available. Press the help button for more information and possible solutions.



# Penutup

Kesimpulan Troubleshooting printer bukan sekadar tentang memperbaiki alat yang rusak, melainkan tentang logika diagnosa. Dari pengalaman kami selama PKL, 80% kerusakan printer di kantor sebenarnya adalah masalah ringan (seperti paper jam, tinta kering, atau driver error) yang bisa diselesaikan tanpa harus mengganti sparepart mahal.

Kunci utamanya adalah: Jangan Panik. Amati gejalanya, isolasi masalahnya (apakah fisik atau software), lalu eksekusi solusinya secara bertahap.



*“Teknologi dibuat untuk memudahkan manusia. Jika ia menyusahkan, berarti ada yang perlu diperbaiki—dan itulah tugas kita sebagai teknisi.”*

Penulis

**Muhamad Bani Naufal**  
**Ezzar Raihan Nur Habibi**  
**Fahreza Nur Salam**



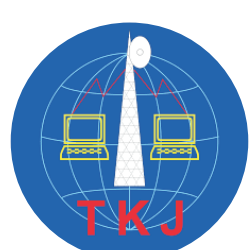
# TROUBLESHOOTING PRINTER

Masalah printer seperti paper jam, hasil cetak bergaris, hingga error system adalah makanan sehari-hari di dunia perkantoran. Seringkali, masalah ini terlihat rumit, padahal solusinya sederhana jika kita tahu caranya.

E-book ini merangkum pengalaman nyata tim kami selama 6 bulan Praktik Kerja Lapangan (PKL). Disusun dengan bahasa yang ringan dan instruksi langkah-demi-langkah, buku ini adalah panduan wajib bagi calon teknisi IT Support.

## Apa yang akan kamu kuasai?

- ✓ Diagnosa kerusakan fisik & software.
- ✓ Teknik Head Cleaning & perawatan rutin.
- ✓ Solusi Paper Jam tanpa merusak sensor.



## SMK NEGERI 1 MUNDU CIREBON TEKNIK JARINGAN KOMPUTER DAN TELEKOMUNIKASI

Jl. Kalijaga No.1, Mundupesisir, Kec. Mundu, Kabupaten Cirebon, Jawa Barat, 45173.